



BRÜDER GRIMM FESTSPIELE HANAU



Frankfurt/Offenbach

Informationen zu bereits erworbenen Tickets

Nachdem sich die Gefährdungssituation durch das Corona-Virus in den letzten Tagen deutlich verschärft hat, hat die Stadt Hanau mit Beschluss vom 20.3.2020 entschieden, die diesjährigen Brüder Grimm Festspiele zum ersten Mal seit 35 Jahren abzusagen. Wir sind uns sicher, dass unser Publikum im Sinne des Allgemeinwohls für diese Entscheidung Verständnis hat.

Bitte haben Sie Verständnis, dass die Bearbeitung der Anfragen per Telefon oder per E-Mail aus aktuellem Anlass länger dauern kann. Vielen Dank!

Folgendes möchten wir unseren Zuschauern zu bereits erworbenen Tickets anbieten:

- Erstattung des Kartenpreises
- Spende zugunsten der Künstlerinnen und Künstler

1. Erstattung des Kartenpreises:

Bereits erworbene Karten können an der Vorverkaufsstelle, an der die Karten gekauft wurden, zurückgegeben werden. Die genauen Bedingungen zur Rückgabe finden Sie hier: <https://www.frankfurtticket.de/bundles/corona>. Solange die VVK-Stellen geschlossen sind und für Online gekaufte Karten nutzen Sie bitte das von Frankfurt Ticket online bereit gestellte Formular zur Kartenrückerstattung: <https://bit.ly/BGF-Erstattung>. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an Frankfurt Ticket über info@frankfurt-ticket.de.

2. Spende



Die Corona-Krise stellt auch die Brüder Grimm Festspiele und unsere freischaffenden künstlerischen wie technischen Mitarbeiter vor existenzbedrohende Herausforderungen: Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie Ihre Tickets ganz oder teilweise spenden würden. Die Spenden werden zur Kompensation entstandener Verluste unserer Darsteller genutzt.

Wenn Sie Ihre Tickets nicht rückerstatten möchten, gilt dies automatisch als Spende, für die wir herzlich danken. Wenn Sie einzelne Karten aus einer größeren Bestellung spenden wollen, nutzen Sie bitte das von Frankfurt Ticket bereitgestellte Formular: <https://bit.ly/BGF-Erstattung>. Kreuzen Sie beim Stichwort Spende „alle Eintrittskarten“ an oder geben Sie an wie viele bzw. welche Tickets Sie spenden möchten. Gerne können Sie sich hierzu auch an die Hotline wenden 069 1340 400.

Wenn Sie darüber hinaus für die Brüder Grimm Festspiele spenden wollen, gibt es folgende Möglichkeiten:



BRÜDER GRIMM FESTSPIELE HANAU

Von Mitte Mai
bis Ende Juli
im Amphitheater
Hanau

Spende für die Festspiele

Aufgrund der großen Nachfrage, auch ohne Ticketkauf die Brüder Grimm Festspiele und die hier tätigen freischaffenden Künstler und Mitarbeiter unterstützen zu wollen, haben wir eine **direkte Spendenmöglichkeit** eingerichtet:



Der Button führt Sie zu unserem Partner Frankfurt Ticket. Alternativ können Sie diesen Link verwenden: <https://bit.ly/BGF-Spenden>

Dort können Sie einen Spendenbetrag auswählen:

Spende 1	100,00 €	Spende 3	25,00 €	Spende 5	5,00 €
Spende 2	50,00 €	Spende 4	10,00 €		

Ihr erworbenes Spendenticket und Ihr Überweisungsbeleg reichen als Spendennachweis aus. Eine separate Spendenquittung ist daher nicht nötig

Für größere Spenden wurde ein Spendenkonto bei der Sparkasse Hanau eingerichtet.

IBAN: DE92 5065 0023 0000 0500 05 Verwendungszweck: BGF

Wenn Sie eine Spendenquittung wünschen, geben Sie bitte zusätzlich im Verwendungszweck Ihren Namen und die vollständige Adresse an.

Für jede Spende bedanken wir uns sehr herzlich – zeigt Sie uns doch Ihre Verbundenheit mit unseren Festspielen!

Wir freuen uns bereits jetzt darauf, wieder für Sie spielen zu können. Vielleicht wird uns allen durch diese Krisensituation in ganz besonderer Weise bewusst, wie wertvoll Kunst und Kultur als Seele der Gesellschaft sind.

Bitte bleiben Sie gesund!



BRÜDER GRIMM FESTSPIELE HANAU

Von Mitte Mai
bis Ende Juli
im Amphitheater
Hanau

Übersicht der Anlaufstellen zur Rückgabe

Telefonischer Kartenvorverkauf

Call-Center Frankfurt Ticket RheinMain GmbH
Ticket-Hotline +49 69 13 40 400

F +49 69 1340 444
info@frankfurt-ticket.de
www.frankfurt-ticket.de

Vorverkaufsstelle in Hanau

Frankfurt Ticket RheinMain GmbH
HANAU LADEN
Am Freiheitsplatz 3, 63450 Hanau

Bitte beachten Sie: Aufgrund der derzeitigen Situation bleiben die Vorverkaufsstellen von Frankfurt Ticket bis auf Weiteres geschlossen.

Bezüglich der Rückgabe von Eintrittskarten für abgesagte Veranstaltungen wenden Sie sich bitte entweder telefonisch an unsere Hotline unter 069 13 40 400 oder per Mail an info@frankfurt-ticket.de

Mehr Infos zur Rückabwicklung finden Sie auch auf der Internetseite von Frankfurt Ticket:
www.frankfurt-ticket.de

Frankfurt Ticket versucht, allen Anfragen zeitnah gerecht zu werden. Doch bitte haben Sie Geduld!

Wir bemühen uns um eine schnelle Bearbeitung Ihrer Anfragen und hoffen auf Ihre Geduld, sollte der Prozess etwas Zeit in Anspruch nehmen.

Bleiben Sie uns weiterhin treu und passen Sie auf sich auf!

Ihr Festspiele Team